

AUDIT MYSTERE ou SATISFACTION

L'expérience client vue de l'intérieur

MYSTÈRE

650€

- Visite anonyme seule ou à deux, en conditions réelles
- Evaluation accueil, service, cohérence promesse/réalité, discours commercial
- Rapport détaillé avec notation et recommandations concrètes

SATISFACTION

650 €

- Analyse des avis clients et signaux de mécontentement récurrents
- Cohérence entre promesse et expérience réelle.
- Evaluation de la culture service et des standards
- Recommandations applicables immédiatement.